THE RAJASTHAN STATE CO-OPERATIVE BANK LTD.
दि राजस्थान स्टेट को–ऑपरेटिव बैंक लि.
सहकार से समृद्धि
डी.सी.–1, लालकोठी शॉपिंग सेन्टर, नेहरू बालोद्यान के सामने, टोंक रोड, जयपुर।
International Year of Cooperatives 2025
Tel. No. 2744814 Fax No. 0141-2740336
website: www.rscb.org.in

नं0आरएससीबी/ Grievance /2025–26/ 9547 दिनांकः 29 NOV 2025

शाखा प्रबन्धक,
दि आरएससीबी लि.,
समस्त।

विषय :– रिजर्व बैंक–एकीकृत ओम्बड्समैन योजना (आरबी–आईओएस), 2021 की अनुपालना के संबंध में।

संदर्भः– बैंक आदेश क्रमांक 8412 दिनांक 24.10.2025

महोदय,

उपरोक्त विषयान्तर्गत बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 35ए के तहत राज्य सहकारी बैंको एवं केन्द्रीय सहकारी बैंको को 01 नवम्बर 2025 से आरबीआई ओएस, 2021 के दायरे में लाने का निर्णय लिया गया है। तदानुसार राजस्थान राज्य सहकारी बैंक 01 नवम्बर 2025 से उक्त योजना के दायरे में आ गया है। तत्क्रम में उक्त योजना की प्रति पत्र के साथ संलग्न कर आपके सुलभ संदर्भ हेतु उपलब्ध करवाई जा रही है, जिसे ग्राहक के अनुरोध पर संदर्भ के लिए प्रदान किया जा सके।

उक्त योजनान्तर्गत समस्त शाखाएँ ग्राहको के हितार्थ शाखा परिसर में उचित स्थान पर परिशिष्ट अ अनुसार सूचना यथाः प्रधान नोडल अधिकारी (संदर्भित आदेश से नामित) का नाम सम्पर्क विवरण (मोबाईल नम्बर एवं ई–मेल आई.डी) के साथ–साथ ओम्बड्समैन का शिकायत दर्ज कराने के लिए निर्धारित पोर्टल (https://cms.rbi.org.in) का प्रदर्शन प्रमुख रुप से चस्पा किया जाना सुनिश्चित करेंगे।

संलग्नः– यथावर्णित।

-sd-
(संजय पाठक)
प्रबन्ध निदेशक

नं0आरएससीबी/ Grievance /2025–26/ 9548 दिनांकः–तदैव।
प्रतिलिपि सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतुः–

1. उप महाप्रबन्धक (बीसीडी), दि आरएससीबी लि., प्रधान कार्यालय, जयपुर को भेजकर लेख है कि योजना की प्रति एवं परिशिष्ट–अ की जानकारी बैंक की वेबसाईट पर अपलोड किया जाना सुनिश्चित करें। A2F/EDP

24/11/25
प्रबन्ध निदेशक

D:\Ruchi mam\Letter.docx

Scanned with OKEN Scanner

ग्राहको की शिकायतों के निवारण हेतु

प्रिय ग्राहक हम, राजस्थान राज्य सहकारी बैंक में, आपको आपकी संतुष्टि देने के लिए और आपको एक सुखद सहायता का अनुभव देने के लिए प्रतिबद्ध है। हालाँकि अगर आप महसूस कर रहे है कि हमारी सेवायें मार्क से ऊपर नही है और अपनी शिकायत दर्ज करना चाहते है तो, हम आपके बहूमूल्य सुझाव और प्रतिक्रिया का स्वागत करते है।

रिजर्व बैंक–एकीकृत ओम्बड्समैन योजना (आरबी–आईओएस), 2021 के अन्तर्गत शाखा स्तर से संतुष्ट नही होने पर ग्राहको द्वारा निम्न अधिकारी से संपर्क किया जा सकता है:–

श्री ललित मीणा, महाप्रबन्धक (प्रशासन)
दि राजस्थान स्टेट को–ऑपरेटिव बैंक लि.
डीसी–1, लालकोठी शॉपिंग सेंटर,
टोंक रोड़, जयपुर 302015
टेलीफोन नं.:– 0141–2744814
ई–मेल आई.डी.:– rscb.customercare@rajasthan.gov.in
ओम्बड्समेन पोर्टल.:– https;//cms.rbi.org.in

Scanned with OKEN Scanner